

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
в государственном автономном учреждении здравоохранения
Московской области "Московская областная стоматологическая
поликлиника"

1. Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ" гл.11 ст. 84, с законом Российской Федерации от 07.02. 1992 №2300-1 "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г № 1006 "Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" и Уставом государственного автономного учреждения здравоохранения Московской области "Московская областная стоматологическая поликлиника".

1.2. Положение регламентирует вопросы организации оказания платных медицинских услуг населению государственным автономным учреждением здравоохранения Московской области "Московская областная стоматологическая поликлиника" (далее – ГАУЗ МО "МОСП", учреждение-исполнитель).

2. Виды платных услуг

2.1. ГАУЗ МО "МОСП" предоставляет населению платные медицинские услуги в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. Соответствующий перечень утверждается главным врачом в установленном порядке.

3. Условия предоставления платных услуг

3.1. Для оказания платных услуг в ГАУЗ МО "МОСП" могут быть созданы как отдельные отделения (действующие в соответствии с Положением об отделении) так введены дополнительные штатные должности в существующие отделения (структурные подразделения).

3.2. Право предоставления платных медицинских услуг закреплено в Уставе ГАУЗ МО "МОСП", утверждено учредителем.

3.3. Платные медицинские услуги населению могут быть оказаны только в рамках имеющейся лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3.4. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки предоставления медицинских услуг.

3.5. Платные медицинские услуги должны оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе и объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.6. Цены на платные медицинские услуги ГАУЗ МО "МОСП" определяет самостоятельно, расчетно-затратным методом. Прейскурант на платные услуги ГАУЗ МО "МОСП" утверждается главным врачом.

3.7. ГАУЗ МО "МОСП" имеет право предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе граждан иностранных государств, лиц без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и граждан Российской Федерации, не проживающих постоянно на ее территории и не являющихся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

4. Информационное обеспечение

4.1. В вестибюле ГАУЗ МО "МОСП" на стенде, а также в иных подразделениях, где оказываются платные услуги, в доступных для пациентов местах, а также посредством размещения на сайте ГАУЗ МО "МОСП" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в наглядной и доступной форме размещается информация, содержащая, в частности, следующие сведения:

- сведения об учреждении, в т.ч. наименование, адрес места нахождения, график работы учреждения, копия документа о внесении сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, копия лицензии на осуществление медицинской деятельности, иные документы в соответствии с требованиями законодательства РФ. в т.ч. данные документы также могут быть предоставлены для ознакомления по требованию потребителя (заказчика);

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, а также графики работы непосредственных исполнителей платных медицинских услуг;

- виды медицинской помощи, предоставляемые населению бесплатно;

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

- виды медицинской помощи и медицинских услуг, не вошедшие в программу государственных гарантий оказания населению Московской области бесплатной медицинской помощи и подлежащие оплате за счет средств работодателей – юридических и физических лиц, личных средств граждан и других источников;

- перечень платных медицинских услуг и прейскурант на оказываемые услуги;
- сведения об условиях, порядке, форме предоставления услуг и порядке их оплаты;
- сведения о льготах для отдельных категорий граждан;
- настоящее Положение;
- соответствующие нормативно-правовые акты, в т.ч. указанные в п.1.1 настоящего Положения;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти Московской области в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

4.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

4.3. При заключении договора по требованию потребителя (заказчика) ему предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения: порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.4. До заключения договора потребитель (заказчик) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5. Порядок оказания платных услуг

5.1. Оказание платных услуг населению осуществляется в соответствии с установленным режимом работы ГАУЗ МО "МОСП".

5.2. Платные услуги оказываются в соответствии с заключенными с гражданами или организациями договорами на оказание платных услуг в письменной форме. Договоры с гражданами от имени ГАУЗ МО "МОСП" кроме главного врача могут подписываться иными уполномоченными главным врачом лицами. Представителем ГАУЗ МО "МОСП" при заключении договора не может выступать непосредственный исполнитель платных услуг. В договоре с гражданами регламентируются условия и сроки оказания услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, а также содержится информация об ознакомлении гражданина о порядке получения данной услуги на безвозмездной основе. Договоры с организациями от имени Учреждения подписывает главный врач.

5.3. До начала оказания услуги пациент оплачивает стоимость услуги в кассу ГАУЗ МО "МОСП" и предоставляет исполнителю услуги кассовый чек или квитанцию установленного образца, подтверждающую факт оплаты.

5.4. Оплата за услуги производится в учреждениях банков или в кассу ГАУЗ МО "МОСП". Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых машин, а в случаях невозможности использования контрольно-кассовой машины, также с использованием утвержденных в установленном порядке бланков являющихся документом строгой отчетности. Кассовый чек или квитанция установленного образца, подтверждающие прием наличных денег, выдаются пациенту плательщику на руки.

5.5. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги включая сообщение исполнителю необходимых для него сведений, а также установленные в ГАУЗ МО "МОСП" правила внутреннего распорядка для сотрудников и пациентов.

5.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.7. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) по его просьбе медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.8. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом

Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

5.9. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым законодательством РФ к услугам соответствующего вида.

5.10. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.11. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6. Права пациентов и ответственность ГАУЗ МО "МОСП"

6.1. При получении платных медицинских услуг в ГАУЗ МО "МОСП" пациентам обеспечивается соблюдение прав, предусмотренных главой 4 Федерального закона от 21.11. 2011г. № 323-ФЗ " Об основах охраны здоровья граждан в РФ".

6.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГАУЗ МО "МОСП" несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

6.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. В случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине потребителя, услуги подлежат оплате в объеме фактически понесенных расходов.

6.5. Претензии и споры, возникшие между потребителем(заказчиком и Учреждением разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Контроль за оказанием платных услуг

7.1. Контроль за организацией, исполнением и качеством оказываемых платных услуг, правильностью взимания платы с населения, надлежащей постановкой учета и достоверностью отчетности осуществляют в пределах своей компетенции должностные лица ГАУЗ МО "МОСП", а также орган, осуществляющий функции учредителя, территориальные органы Росздравнадзора и Роспотребнадзора.